



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA REGISTRA S/A

CONTROLE DE REVISÃO			
Versão	Data	Descrição	Autor
00	30/08/2021	<ul style="list-style-type: none"><li>Elaboração do documento</li></ul>	Juliano Mendonça Gerente de TI
01	01/05/2022	<ul style="list-style-type: none"><li>Atualização do documento – definições e como falar com a REGISTRA</li></ul>	André Soares Consultor de TI
02	30/12/2022	<ul style="list-style-type: none"><li>Ajustes Definições e Disposições Gerais</li></ul>	André Soares Consultor de TI

Aprovado por:  
Alta Direção

*Antonio Carlos de Toledo Negrão*

Data:  
30/12/2022



**registra**

## SUMÁRIO

1. Quem somos .....	3
2. Definições .....	4
3. Para quem se aplica essa Política? .....	5
4. Sua privacidade e a proteção dos seus dados são muito importantes para nós! .....	5
5. Coleta de Informações .....	5
6. Cookies e tecnologias semelhantes .....	5
7. Para que utilizamos os seus dados? .....	6
8. Dados Sensíveis .....	6
9. A REGISTRA S.A. cuida dos seus dados .....	6
10. Terceiros que tratam seus dados .....	7
11. E em caso de transferência de propriedade? .....	7
12. Como falar com a REGISTRA? .....	8
13. Disposição Gerais .....	8

## 1. Quem somos

A REGISTRAR CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A., doravante denominada REGISTRAR S.A., é uma empresa de tecnologia voltada a desenvolver, transformar e aperfeiçoar processos físicos e eletrônicos para o meio digital.

Focada na digitização de processos como vantagem competitiva, a REGISTRAR S.A. vem transformando os processos de organizações na forma mais digital e automatizado possível, além de serem rápidos, com menos erros e entregando um melhor serviço para nossos clientes, que passam a ter acesso a informações que antes era de posse apenas de organizações.

Nesse sentido, nosso foco é a segurança da informação e, para tanto, dispomos de estruturas e recursos, que inclui tecnologias como a *Blockchain*, estrutura de Data Center, certificações profissionais e sistemas diversos, a destacar a REGISTRAR, plataforma que possibilita o registro dos contratos de financiamento com garantia real de veículo nos órgãos ou entidades executivos de trânsito dos Estados e do Distrito Federal, para anotação no Certificado de Registro de Veículo (CRV) e no Certificado de Licenciamento Anual (CLA), nos termos da Resolução 807/20 do Conselho Nacional de Trânsito (Contran), e a REGISTRAR CERTIFICADO DIGITAL, plataforma que permite a emissão de certificados digitais, pessoa física e jurídica, nos moldes da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil), através da Autoridade Certificadora Soluti (Instrução Normativa ITI nº 11, de 23.10.20, que aprova a revisão e a consolidação do Cadastro de Agentes de Registro da ICP-Brasil).

Por conta disso, para fins desta Política de Privacidade você deve considerar a REGISTRAR S.A., como “controlador” e ou “operador” dos seus dados pessoais, consoante a Lei 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados (Agentes de Tratamento de Dados Pessoais, art. 37 - LGPD).

Sua privacidade é muito importante para nós da REGISTRAR S.A., pensando nisso, elaboramos uma Política que explica quais são os dados coletados, bem como a forma como os utilizamos e armazenamos.

A Política de Privacidade da REGISTRAR S.A. explica todo processo de armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados da plataforma REGISTRAR. Toda atuação da REGISTRAR S.A. é pautada nos exatos termos da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados. A REGISTRAR S.A. tem, ainda, amplo compromisso com os sigilos dos dados tratados e mantém investimentos em capacitação de seus funcionários e aquisição das mais modernas tecnologias de proteção de dados.

## 2. Definições

- **Clientes:** Pessoa natural, que tenha se cadastrado no sistema da Registra, a quem se referem os dados pessoais que são objeto de trabalho;
- **Dado pessoal:** Qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, como: nome, sobrenome, data de nascimento, documentos pessoais (CPF, RG, CNH, Carteira de Trabalho, passaporte, título de eleitor, dentre outros), endereço residencial ou comercial, telefone, e-mail, cookies e endereço IP;
- **AIPD:** Avaliação de Impacto de Privacidade de Dados no sistema REGISTRA;
- **Dado pessoal sensível:** Qualquer dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Informações:** Dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e para transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato;
- **Privacidade e Proteção de Dados:** Possibilidade de o titular determinar, de forma autônoma, a utilização que é feita de seus próprios dados pessoais, em conjunto com o estabelecimento de uma série de garantias para evitar que estes dados pessoais sejam utilizados de forma a causar discriminação ou danos de qualquer espécie.
- **Interessados:** São todos os públicos relevantes com interesses pertinentes à Companhia, ou ainda, indivíduos ou entidades que assumam algum tipo de risco, direto ou indireto, em face da sociedade. Entre outros, destacam-se: acionistas, alta direção, investidores, colaboradores, sociedade, clientes, fornecedores, credores, governos, órgãos reguladores, concorrentes, imprensa, associações e entidades de classe, usuários dos meios eletrônicos de pagamento e organizações não governamentais.
- **Terceiros:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que presta serviços à Registra, em suas dependências ou remotamente, e no exercício de suas atividades possam vir a ter acesso às informações referentes ao negócio da Registra ou de seus Clientes.
- **Titular dos dados:** Pessoa física a quem se refere os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões ao tratamento dos dados pessoais.
- **Operador ou Processador:** Pessoa, física ou jurídica, pública ou privada, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do CONTROLADOR.

- **Encarregado de Dados ou DPO:** Pessoa física indicada pelo controlador ou operador. O profissional é um especialista em proteção de dados e monitora empresas para garantir que elas estejam em compliance com as regras e boas práticas do setor.
- **ANDP:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

### 3. Para quem se aplica essa Política?

Essa política é para você. Seja um cliente, colaborador, usuário, alta direção, acionista ou pessoa relacionada com a Registra S.A. Se você está apenas visitando nosso site, essa política também se aplica a você.

### 4. Sua privacidade e a proteção dos seus dados são muito importantes para nós!

A sua privacidade e o sigilo de suas informações são muito importantes para a REGISTRA S.A. Quando você nos procura, utiliza nossos serviços ou adquire nossos produtos, tomamos todos os cuidados necessários para garantir a proteção, o sigilo e o uso adequado de seus dados pessoais.

A REGISTRA S.A adota as melhores práticas de segurança para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados coletados, adotando mecanismos para proteção contra uso indevido, tentativas de acesso não autorizados, fraudes, danos, sabotagens e roubos.

### 5. Coleta de Informações

A REGISTRA S.A. solicita a você alguns dados cadastrais, como nome e CPF (ou Razão Social e CNPJ, no caso de Pessoas Jurídicas), endereço, e-mail, telefones para contato, entre outros, você nos fornece seus dados quando:

- Entra em contato com nossos canais de atendimento (site, telefone, WhatsApp, chat-Fale etc.);
- Utiliza ou contrata algum de nossos produtos ou serviços;
- A REGISTRA S.A. entra em contato com você.
- Adicionalmente, podemos coletar e armazenar quaisquer informações sobre sua navegação, como, por exemplo, o seu endereço IP, páginas acessadas e tempo de permanência.

### 6. Cookies e tecnologias semelhantes

A REGISTRA S.A. pode utilizar de cookies e tecnologias semelhantes. Cookies são pequenos pacotes de dados que são enviados para o navegador e ficam armazenados em seu

dispositivo, que nos permitem entender melhor o comportamento dos visitantes e nos informam quais as partes de nossos sites e sistemas eletrônicos foram visitados, além de contribuir para a eficácia da distribuição de conteúdo.

A maior parte dos navegadores são predefinidos para aceitar cookies de forma automática. Nas configurações é possível alterar isso. Saiba, no entanto, que com os cookies desativados, algumas funcionalidades do site podem não funcionar da forma mais adequada.

## **7. Para que utilizamos os seus dados?**

As informações coletadas são utilizadas para fins legítimos, lícitos e relacionados com as atividades da Registra S.A., sempre observando as legislações vigentes e boas práticas de mercado.

Dessa forma, buscamos:

- Oferecer produtos e serviços adequados ao seu perfil de consumo por canais próprios ou externos;
- Melhorar sua experiência de usuário e satisfação conosco;
- Cumprir com as exigências legais (como: leis, regulamentações e resoluções);
- Atender as suas necessidades e expectativas como cliente, parceiro, colaborador, alta direção, acionista ou usuário dos nossos produtos e serviços;
- Valorizar o tratamento justo, digno, cortês e equitativo, assegurando o sigilo das informações.

## **8. Dados Sensíveis**

A REGISTRA S.A. pode utilizar sua biometria e a fotografia do seu rosto nos nossos processos de identificação e autenticação para garantir a preservação à fraude e a segurança na utilização dos nossos canais.

## **9. A REGISTRA S.A. cuida dos seus dados**

Nossos processos são constantemente adequados para utilizarmos apenas as informações necessárias. Repudiamos e não autorizamos o tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

Disseminamos em toda a organização a cultura de sigilo, privacidade e proteção dos dados por meio de programa permanente de conscientização e capacitação.

Monitoramos o uso de dados pessoais e analisamos as suspeitas de tratamento indevido sob os aspectos legal e disciplinar.

Possuímos planos de resposta a incidentes e de continuidade dos negócios, que são constantemente atualizados.

Adotamos processos e políticas internas que asseguram o cumprimento de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.

## **10. Terceiros que tratam seus dados**

Quando necessário, para viabilizar a comercialização e manutenção de um produto ou prestação de um serviço contratado por você, nós podemos compartilhar seus dados pessoais com prestadores de serviços com o propósito de nos apoiar na distribuição de produtos e serviços que você venha a contratar, executar alguma atividade complementar aos negócios que realizamos, aprimorar ou viabilizar alguma atividade acessória aos nossos negócios.

Ainda podemos compartilhar seus dados pessoais com órgãos reguladores, órgãos fiscalizadores, repartições de trânsitos ou outras autoridades e órgãos oficiais ou empresas de auditoria, com o propósito de cumprir a legislação vigente ou atender demandas legais.

Em todo caso, são compartilhados apenas os dados necessários ao cumprimento das atividades e de acordo com as salvaguardas e boas práticas. No caso em que os dados são tratados fora do território brasileiro, tomamos todas as medidas necessárias para que as leis nacionais sejam observadas.

## **11. E em caso de transferência de propriedade?**

Em caso de venda, fusão, cisão parcial do REGISTRA, os dados do Usuário serão transferidos para a empresa que adquirir, fundir ou para a empresa fruto da cisão, sendo certo que a empresa adquirente dos dados se comprometerá a manter, no mínimo, os mesmos padrões de segurança mantidos pelo REGISTRA S.A.

Nesse sentido, cumpre destacar que a venda, cisão ou fusão deverão ser aprovadas pelo Poder Público, haja vista ser o REGISTRA de propriedade da REGISTRA S.A., que é uma empresa credenciada junto aos DETRANs para prestação de serviços de Registro Eletrônico de Contratos de Financiamento de Veículos.

## 12. Como falar com a REGISTRA?

O usuário poderá, a qualquer momento, entrar em contato com a Registra S.A para dúvidas, comentários ou sugestão relacionadas a esta Política e a forma como tratamos seus dados pessoais. Nós temos um DPO - encarregado pela Proteção de Dados Pessoais à disposição nos seguintes endereços de contato:

E-mail: [dpo@registra.digital](mailto:dpo@registra.digital)  
[contato@registra.digital](mailto:contato@registra.digital)  
[projetos@registradigital.com.br](mailto:projetos@registradigital.com.br)

Aos cuidados do DPO “Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Artigo 41 – Lei 13.709/2018 – LGPD).

## 13. Disposição Gerais

Agradecemos por ter lido a nossa política de privacidade e proteção de dados. Ela foi elaborada com o objetivo de ser a mais útil, transparente e simples possível.

Nossa intenção é assegurar o respeito aos seus interesses e manter um relacionamento ético, responsável e diligente com você.

Estamos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas por meio dos nossos canais de atendimento.

Pedimos, ainda, que visite nosso site e nossos canais de atendimento de vez em quando, pois quando necessário, publicaremos atualizações desta Política.

Obrigado!